

Einstiegsqualifizierung

„Sport- und Fitness-Dienstleistungen“

Tätigkeitsbereiche:

- Arbeitsorganisation
- Sport- und Fitnessangebote
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Unterstützung des Betriebsablaufs
- Kundenbetreuung
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit,
Umweltschutz

Einstiegsqualifizierung „Sport- und Fitness-Dienstleistungen“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Arbeitsorganisation	<ul style="list-style-type: none"> • betriebliche Ablauforganisation erläutern; Informationsflüsse und Entscheidungswege berücksichtigen • bürowirtschaftliche Abläufe beachten • die eigene Arbeit systematisch, qualitätsbewusst und unter Berücksichtigung organisatorischer, technischer und wirtschaftlicher Notwendigkeiten durchführen • Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken einsetzen
Sport- und Fitnessangebote	<ul style="list-style-type: none"> • unterschiedliche Aufgaben und Strukturen im Sport- und Fitnessbereich erläutern • Sport- und Fitnessangebote des Betriebes darstellen • bei der Marktbeobachtung mitwirken, insbesondere Preise, Leistungen, Konditionen von Wettbewerbern vergleichen • Nachfrage nach Dienstleistungen erfassen • bei der Umsetzung betrieblicher Marketingkonzepte mitwirken
Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> • Informations- und Kommunikationssysteme im Betrieb anwenden • Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden • Informationen erfassen; Daten eingeben, sichern und pflegen • unterschiedliche Zugriffsberechtigungen beachten • rechtliche Regelungen zum Datenschutz einhalten
Unterstützung des Betriebsablaufs	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellungen durchführen; Beschaffungsmöglichkeiten und Bestellsysteme nutzen • Waren annehmen, kontrollieren und bei Beanstandungen Maßnahmen einleiten; Lagerung überwachen • Maßnahmen zur Sicherstellung der Betriebssicherheit von Sporteinrichtungen und Geräten veranlassen • Pflege und Instandhaltung von Geräten, Einrichtungen und Anlagen veranlassen
Kundenbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Besucher empfangen, beraten und betreuen • Mitglieder und Kunden registrieren • Mitgliederverträge vorbereiten • Regeln für kundenorientiertes Verhalten anwenden • Möglichkeiten der Konfliktlösung anwenden
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen • berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden • Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben • zur Vermeidung betriebs- und objektbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen • Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen

Unternehmen X

Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in

geboren am _____ in _____

Er/Sie hat in der Zeit vom _____ bis _____ an der

Einstiegsqualifizierung Sport- und Fitness-Dienstleistungen

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
kundenorientiertes Verhalten und Handeln					
fachgerechte Handhabung der IK-Systeme					
sachgerechter Umgang mit Waren und Materialien					
Selbstständigkeit und Initiative					
zielorientierte Arbeitsweise					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum: _____

Unterschrift: _____



Zertifikat

NACH PUNKT I. 2 NATIONALER PAKT FÜR AUSBILDUNG UND FACHKRÄFTE-
NACHWUCHS IN DEUTSCHLAND

Moritz Mustermann

geboren am 13. August 1982 in Musterstadt

hat in der Zeit vom..... bis.....

bei dem Unternehmen.....

an der **Einstiegsqualifizierung**

Sport- und Fitness-Dienstleistungen

teilgenommen.

Während dieser Zeit wurde er/sie auf der Grundlage eines mit der IHK abgestimm-
ten Konzeptes fachlich qualifiziert.

Inhalte der Einstiegsqualifizierung:

- Arbeitsorganisation
- Sport- und Fitnessangebot
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Unterstützung des Betriebsablaufs
- Kundenbetreuung
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz

Die Tätigkeiten der Einstiegsqualifizierung entsprechen Teilen der Berufsausbildung
Sport- und Fitnesskaufmann/-kauffrau. Bei einer anschließenden Ausbildung in
diesem Beruf ist eine Anrechnung von bis zu sechs Monaten möglich.

Musterstadt, den

Industrie- und Handelskammer
Musterregion I Musterstadt

Die Geschäftsführung

Stempel