



Zeitliche und sachliche Gliederung der Berufsausbildung

Anlage zum Berufsausbildungsvertrag

Ausbildungsplan <small>Der zeitliche und sachlich gegliederte Ausbildungsplan ist Bestandteil des Ausbildungsvertrages</small>	Kaufmann für Büromanagement Kauffrau für Büromanagement
Ausbildungsbetrieb:	
Auszubildende(r):	
Ausbildungszeit von:	bis:

Die zeitliche und sachliche Gliederung der zu vermittelnden Kenntnisse und Fertigkeiten laut Ausbildungsrahmenplan der Ausbildungsverordnung ist auf den folgenden Seiten niedergelegt.

Der zeitliche Anteil des gesetzlichen bzw. tariflichen Urlaubsanspruches, des Berufsschulunterrichtes und der Zwischen- und Abschlussprüfung des/der Auszubildende(n) ist in den einzelnen zeitlichen Richtwerten enthalten.

Änderungen des Zeitumfanges und des Zeitablaufs aus betrieblich oder schulisch bedingten Gründen oder aus Gründen in der Person des/der Auszubildende(n) bleiben vorbehalten

Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten laut zeitlicher Gliederung der Berufsausbildung

Die nachfolgende zeitliche Gliederung nennt die Zeiträume, in denen die jeweiligen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten schwerpunktmäßig vermittelt werden sollen; in der Regel ist eine Fortführung oder Vertiefung zum Erreichen der beruflichen Handlungsfähigkeit erforderlich.

A. **Während der gesamten Ausbildungszeit**

Während der gesamten Ausbildungszeit zu vermitteln sind die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten der Berufsbildpositionen aus § 4

Absatz 4 Nummer 1.3 Berufsbildung,
Absatz 4 Nummer 1.4 arbeits-, sozial-, mitbestimmungsrechtliche und tarif- oder beamtenrechtliche Vorschriften,
Absatz 4 Nummer 1.5 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit,
Absatz 4 Nummer 1.6 Umweltschutz,
Absatz 4 Nummer 1.7 wirtschaftliches und nachhaltiges Denken und Handeln,
Absatz 4 Nummer 2.4 qualitätsorientiertes Handeln in Prozessen,
Absatz 4 Nummer 3.3 Kooperation und Teamarbeit,
Absatz 4 Nummer 3.4 Anwenden einer Fremdsprache bei Fachaufgaben.

B. **1. bis 15. Ausbildungsmonat**

(1) In einem Zeitraum von insgesamt vier bis sechs Monaten zu vermitteln sind die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten der Berufsbildpositionen aus § 4

Absatz 2 Nummer 1.1 Informationsmanagement,
Absatz 2 Nummer 1.2 Informationsverarbeitung,
Absatz 4 Nummer 1.1 Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur,
Absatz 4 Nummer 2.3 Datenschutz und Datensicherheit,
Absatz 4 Nummer 3.1 Informationsbeschaffung und Umgang mit Informationen.

(2) In einem Zeitraum von insgesamt vier bis sechs Monaten zu vermitteln sind die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten der Berufsbildpositionen aus § 4

Absatz 2 Nummer 1.3 bürowirtschaftliche Abläufe,
Absatz 2 Nummer 1.4 Koordinations- und Organisationsaufgaben,
Absatz 4 Nummer 2.1 Arbeits- und Selbstorganisation, Organisationsmittel,
Absatz 4 Nummer 2.2 Arbeitsplatzergonomie.

(3) In einem Zeitraum von insgesamt vier bis sechs Monaten zu vermitteln sind die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten der Berufsbildpositionen aus § 4



Absatz 2 Nummer 2.3 Beschaffung von Material und externen Dienstleistungen,
Absatz 4 Nummer 1.2 Produkt- und Dienstleistungsangebot.

C.
16. bis 36. Ausbildungsmonat

- (1) In einem Zeitraum von insgesamt elf Monaten zu vermitteln sind die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten der Berufsbildpositionen aus § 4

Absatz 2 Nummer 2.1 Kundenbeziehungen,
Absatz 2 Nummer 2.2 Auftragsbearbeitung und -nachbereitung,
Absatz 2 Nummer 2.4 personalbezogene Aufgaben,
Absatz 2 Nummer 2.5 kaufmännische Steuerung,
Absatz 4 Nummer 3.2 Kommunikation.

- (2) In einem Zeitraum von jeweils fünf Monaten zu vermitteln sind die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten der Berufsbildpositionen der zwei ausgewählten Wahlqualifikationen nach § 4

Absatz 3 Nummer 1 Auftragssteuerung und -koordination,
Absatz 3 Nummer 2 kaufmännische Steuerung und Kontrolle,
Absatz 3 Nummer 3 kaufmännische Abläufe in kleinen und mittleren Unternehmen,
Absatz 3 Nummer 4 Einkauf und Logistik,
Absatz 3 Nummer 5 Marketing und Vertrieb,
Absatz 3 Nummer 6 Personalwirtschaft,
Absatz 3 Nummer 7 Assistenz und Sekretariat,
Absatz 3 Nummer 8 Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungsmanagement,
Absatz 3 Nummer 9 Verwaltung und Recht oder
Absatz 3 Nummer 10 öffentliche Finanzwirtschaft.

**Abschnitt A:
Gemeinsame berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten
in den Pflichtqualifikationen**

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
--	-------------------

Büroprozesse

<p>Informationsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> a) betriebliche Kommunikationssysteme auswählen und anwenden b) Grundfunktionen des Betriebssystems anwenden c) Nutzen des Einsatzes von elektronischen Dokumentenmanagementsystemen aufzeigen d) Nutzen und Risiken von Onlineanwendungen aufzeigen e) Wege der Informationsbeschaffung beherrschen f) Maßnahmen zur Datensicherung und Datenpflege veranlassen 	
<p>Informationsverarbeitung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Texte des internen und externen Schriftverkehrs formulieren, gliedern sowie situationsgerecht und normgerecht erstellen b) Textverarbeitungssystem bedarfsgerecht und effizient anwenden c) Vor- und Nachteile verschiedener Präsentationsmedien und -techniken abwägen d) Präsentationen vorgaben- und adressatengerecht entwerfen, gestalten und durchführen e) Präsentationen reflektieren f) Kalkulationstabellen erstellen und Berechnungen durchführen g) Daten in Diagrammen darstellen h) Tabellen und Diagramme dokumentenübergreifend verwenden i) Dokumente pflegen und archivieren j) Dateien exportieren und importieren 	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
bürowirtschaftliche Abläufe <ul style="list-style-type: none">a) Bedarf an Büromaterial planen, beschaffen und verwaltenb) Posteingang und -ausgang bearbeitenc) Dokumente unter Beachtung gesetzlicher und betrieblicher Aufbewahrungsfristen verwaltend) bürowirtschaftliche Abläufe reflektieren und Verbesserungen vorschlagen	
Koordinations- und Organisationsaufgaben <ul style="list-style-type: none">a) interne und externe Termine planen, koordinieren und überwachen; bei Terminabweichungen erforderliche Maßnahmen einleitenb) Sitzungen und Besprechungen nach sachlichen und zeitlichen Vorgaben vor- und nachbereiten sowie betreuenc) bei der Planung, Durchführung und Kontrolle von Projekten mitwirken	
Geschäftsprozesse	
Kundenbeziehungsprozesse <ul style="list-style-type: none">a) eigene Rolle als Dienstleister im Kundenkontakt berücksichtigenb) Kundendaten zusammenstellen, aufbereiten und auswertenc) situationsgerecht und kundenorientiert Auskunft geben und beratend) Informationen kundengerecht aufbereitene) Bedeutung von Kundenservice für die Kundenzufriedenheit erkennen und berücksichtigen	
Auftragsbearbeitung und -nachbereitung <ul style="list-style-type: none">a) Kundenanfragen bearbeiten und bei ihrer Abwicklung mitwirkenb) Kundenaufträge annehmen, bearbeiten sowie dabei Rechtsvorschriften und Verfahrensregeln beachten	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<ul style="list-style-type: none">c) Auftragsabwicklung mit Kunden festlegend) Begleitdokumente und Rechnungen erstellene) Vor- und Nachkalkulationen durchführen und auswertenf) Beschwerden und Reklamationen bearbeiten	
<p>Beschaffung von Material und externen Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none">a) Material- und Dienstleistungsbedarf ermittelnb) Bezugsquellen ermitteln, Auswahl begründen und dabei Beschaffungsrichtlinien sowie Rahmenverträge beachtenc) Angebote einholen, prüfen, vergleichen und Entscheidungen begründend) Bestellungen durchführene) Liefertermine überwachen und bei Verzug mahnenf) Bestellungen mit den Wareneingangsunterlagen vergleichen, Dienstleistungen abnehmen, bei Abweichungen Differenzen klären	
<p>personalbezogene Aufgaben</p> <ul style="list-style-type: none">a) Personaleinsatzplanung unterstützen und Arbeitszeitregelungen berücksichtigenb) Dienstreiseanträge und Reisekostenabrechnungen vorbereitenc) bei der Bearbeitung von Mitarbeiterdaten Regelungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit einhaltend) bereichsbezogene Personalstatistiken führen und auswerten	
<p>kaufmännische Steuerung</p> <ul style="list-style-type: none">a) Einflussfaktoren auf die Wirtschaftlichkeit der betrieblichen Leistungserstellung beachtenb) Rechnungswesen als Instrument kaufmännischer Planung, Steuerung und Kontrolle an Beispielen des Ausbildungsbetriebes anwendenc) Investitionen und Finanzierung an Beispielen des Ausbildungsbetriebes erläutern	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
d) Kosten- und Leistungsstruktur des Ausbildungsbetriebes berücksichtigen e) Belege unterscheiden, den jeweiligen Geschäftsvorgängen zuordnen, rechnerisch und sachlich prüfen f) Zahlungen unter Berücksichtigung der Zahlungsbedingungen vorbereiten	

Abschnitt B:
Weitere berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten
in zwei Wahlqualifikationen von jeweils fünf Monaten

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
--	-------------------

Auftragssteuerung und -koordination

<p>Auftragsinitiierung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kunden produktspezifisch und kaufmännisch beraten b) Angebotsgrundlagen und -alternativen mit dem Kunden entwickeln c) ergänzenden Service anbieten d) Kalkulationsdaten für Angebote einholen e) Angebote erstellen f) Auftragseingang prüfen, Auftrag bestätigen 	
<p>Auftragsabwicklung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zeit- und Ressourcenplan in Abstimmung mit den Beteiligten erstellen b) auftragsrelevante Beschaffungen sicherstellen c) auftragsbegleitend mit Kunden kommunizieren d) auftragsbezogene Daten einholen e) Soll- und Ist-Vergleich der Leistungserbringung durchführen, bei Bedarf nachsteuern f) Abnahme der Leistung veranlassen 	
<p>Auftragsabschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Auftragsdokumentation vervollständigen und bearbeiten b) Aufträge nachkalkulieren c) Aufträge fakturieren, Kundenrechnungen erstellen d) Zahlungseingänge überwachen und bei Bedarf Maßnahmen einleiten 	

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<p>Auftragsnachbereitung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kundenzufriedenheit ermitteln und auswerten b) Maßnahmen zur Kundenbindung initiieren c) Kundenreklamationen bearbeiten d) Probleme in Auftragsprozessen identifizieren und analysieren e) Problemlösungen vorschlagen 	
kaufmännische Steuerung und Kontrolle	
<p>Finanzbuchhaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kreditoren- und Debitorenstammdaten aufnehmen und pflegen b) Geschäftsvorgänge unter Berücksichtigung gesetzlicher und betrieblicher Regelungen buchhalterisch einordnen c) Belege erfassen, kontieren und auf Bestands- und Erfolgskonten buchen d) im Rahmen der Kontokorrentbuchhaltung Zahlungseingänge überwachen und Zahlungsausgänge veranlassen e) Maßnahmen bei Zahlungsverzug einleiten f) bei periodengerechten Abschlussarbeiten unterstützen 	
<p>Kosten-und-Leistungs-Rechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zweck und Struktur der betrieblichen Kosten-und-Leistungs-Rechnung bei Aufgabenstellungen berücksichtigen b) Kosten ermitteln, aufbereiten und überwachen c) Leistungen kalkulieren und verrechnen d) Ergebnisse der Kosten-und-Leistungs-Rechnung für Entscheidungen aufbereiten 	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<p>Controlling</p> <ul style="list-style-type: none">a) Einflussfaktoren auf den Betriebserfolg identifizieren und reflektierenb) Ergebnisse der Betriebsrechnung und der Finanzbuchhaltung für das Controlling aufbereiten und interpretierenc) Soll- und Ist-Vergleiche durchführen, Abweichungen feststellen und kommunizierend) Kennzahlen ermitteln, aufbereiten und beurteilen, Statistiken und Berichte erstellen	
kaufmännische Abläufe in kleinen und mittleren Unternehmen	
<p>laufende Buchführung</p> <ul style="list-style-type: none">a) Buchungsvorgänge bearbeitenb) Kassenbuch führenc) Bestands- und Erfolgskonten führend) Offene-Posten-Listen verwaltene) Zahlungsein- und -ausgänge kontrollieren und Maßnahmen bei Zahlungsverzug einleitenf) am buchhalterischen Jahresabschluss unter Berücksichtigung der Fristen mitwirken	
<p>Entgeltabrechnung</p> <ul style="list-style-type: none">a) Personalstammdaten erfassen und pflegenb) erforderliche Prozessdaten für die Entgeltabrechnung erfassen und bearbeitenc) Auszahlungsbeträge unter Berücksichtigung geltender steuer-, sozial- und tarifrechtlicher Bestimmungen ermittelnd) notwendige Unterlagen zum Monats- und Jahresabschluss unter Berücksichtigung der Fristen erstellen	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
betriebliche Kalkulation <ul style="list-style-type: none">a) Kosten verursachungsgerecht zuordnenb) Angebote unter Berücksichtigung der Kosten und Marktchancen kalkulierenc) auftragsbezogene Kosten überwachen und kontrollierend) Verfahren der Voll- und Teilkostenrechnung anwendene) durch Nachkalkulation Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg ermitteln	
betriebliche Auswertungen <ul style="list-style-type: none">a) bei der Ermittlung der Unternehmensertragslage mitwirkenb) Wirkungen der Abschreibungen für den Betriebserfolg unterscheidenc) Statistiken erstellen und Plan-Ist-Vergleiche durchführend) betriebliche Kennzahlen beurteilen und für unternehmerische Entscheidungen aufbereiten	
Einkauf und Logistik	
Bedarfsermittlung <ul style="list-style-type: none">a) Bedarf an Produkten und Dienstleistungen feststellenb) Mengen und Termine disponieren	
operativer Einkaufsprozess <ul style="list-style-type: none">a) interne Einkaufsrichtlinien und Rahmenverträge sowie betriebliche Compliance einhaltenb) Bezugsquellen ermitteln, analysieren und Lieferantenvorauswahl treffenc) Angebote einholen und vergleichend) Bestellung durchführen, Auftragsbestätigung mit der Bestellung vergleichen und bei Abweichungen Lösungen vereinbaren	

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
e) Vertragserfüllung überwachen und bei Vertragsstörung Maßnahmen einleiten	
strategischer Einkaufsprozess <ul style="list-style-type: none"> a) bei der Verhandlung von Einkaufskonditionen mitwirken b) Lieferanteninformationen für Entscheidungen systematisch erfassen c) bei der Erstellung von Rahmenverträgen mitwirken d) Prozesse der Bedarfsermittlung und des Einkaufs reflektieren und Verbesserungen vorschlagen 	
Lagerwirtschaft <ul style="list-style-type: none"> a) unterschiedliche Systeme der Lagerhaltung vergleichen b) vom Ausbildungsbetrieb genutztes Lagersystem bei logistischen Abläufen berücksichtigen c) Wareneingang prüfen, Mängelbeseitigung veranlassen d) Bestände erfassen, kontrollieren und bewerten 	
Marketing und Vertrieb	
Marketingaktivitäten <ul style="list-style-type: none"> a) Instrumente der Marktbeobachtung und -analyse nutzen und dabei Mitbewerber sowie Marktentwicklungen beachten b) an der Entwicklung von Marketingmaßnahmen mitwirken c) Ressourcen planen und organisieren und Kosten ermitteln d) bei der Durchführung von Marketingmaßnahmen, insbesondere der Verkaufsförderung, mitwirken und diese Maßnahmen dokumentieren e) Aktivitäten hinsichtlich Zeit, Wirtschaftlichkeit und Qualität überwachen und gegebenenfalls nachsteuern f) Wirkungen von Marketingmaßnahmen feststellen und Verbesserungsvorschläge entwickeln 	

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<p>Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kundendaten und -informationen nutzen b) Vertriebsformen berücksichtigen c) Situation des Kunden analysieren, Bedarf feststellen, kundenge- rechte Lösungsvorschläge entwickeln und erläutern, über Finan- zierungsmöglichkeiten informieren; Angebote unterbreiten d) Verträge und Vertragsverhandlungen vorbereiten und an Vertrags- abschlüssen mitwirken e) Erfüllung von Verträgen überwachen, bei Abweichungen Maßnah- men einleiten 	
<p>Kundenbindung und Kundenbetreuung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kundenbeziehungen unter Berücksichtigung betrieblicher Vorga- ben gestalten b) Maßnahmen der Kundenbindung und -betreuung umsetzen c) Beschwerden entgegennehmen und Maßnahmen des Beschwer- demanagements umsetzen d) Kundenzufriedenheit ermitteln, Maßnahmen vorschlagen 	
<p>Personalwirtschaft</p>	
<p>Personalsachbearbeitung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) rechtliche Vorgaben aus unterschiedlichen Beschäftigungs- und Dienstverhältnissen im Ausbildungsbetrieb beachten b) Personalakten unter Berücksichtigung von Datenschutz und Da- tensicherheit führen c) Vorgänge im Zusammenhang mit Entgelten oder Bezügen bear- beiten d) Vorgänge im Zusammenhang mit Arbeits- und Fehlzeiten bearbei- ten e) Auskünfte im Zusammenhang mit der Personalverwaltung erteilen f) Personalstatistiken führen und auswerten 	

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<ul style="list-style-type: none"> g) Informations-, Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte berücksichtigen h) bei Einstellungen und personellen Veränderungen erforderliche Meldungen veranlassen, Verträge vorbereiten und Dokumente erstellen 	
<p>Personalbeschaffung und -entwicklung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Personalbedarfsermittlung unter Berücksichtigung von Anforderungsprofilen unterstützen b) im Personalbeschaffungsprozess, insbesondere bei Stellenausschreibungen, Auswahlverfahren und Entscheidungsfindungen mitwirken c) im Bereich der Personalentwicklung insbesondere Maßnahmen im Rahmen der Aus- und Weiterbildung organisieren d) betriebliche Gesundheitsförderung unterstützen e) Maßnahmen der Personalbeschaffung und -entwicklung reflektieren und Verbesserungen vorschlagen 	
Assistenz und Sekretariat	
<p>Sekretariatsführung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Methoden des Selbstmanagements zur Optimierung von Büroorganisation und Arbeitsabläufen anwenden b) Kommunikation zwischen den Beteiligten unterstützen und über Prioritäten von Interessen und Anliegen entscheiden c) Kommunikation mit den Beteiligten situationsgerecht gestalten, dabei Anliegen berücksichtigen, eigenes Rollenverständnis entwickeln d) Kommunikationsstörungen vermeiden e) Kleinprojekte planen, durchführen, kontrollieren und bewerten 	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
Terminkoordination und Korrespondenzbearbeitung <ul style="list-style-type: none">a) Termine koordinieren und überwachen; Wiedervorlage steuernb) termingerecht Informationen und Arbeitsergebnisse einfordern und bereitstellenc) Informationen und Dokumente inhaltlich zusammenstellend) über Dringlichkeit von Informationen und Dokumenten sowie deren Weiterleitung entscheidene) Geschäftskorrespondenz führen	
Organisation von Reisen und Veranstaltungen <ul style="list-style-type: none">a) Reisen organisieren, nachbereiten und abrechnenb) Veranstaltungen organisieren, begleiten und nachbereitenc) Unterlagen zusammenstellen und aufbereiten	
Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungsmanagement	
Öffentlichkeitsarbeit <ul style="list-style-type: none">a) Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit des Ausbildungsbetriebes analysierenb) an der Entwicklung von Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit unter Berücksichtigung von Zielsetzung, Zielgruppen und unterschiedlichen Medien mitwirkenc) Umsetzung der Maßnahmen planen und organisierend) Wirkung der Maßnahmen analysieren und bewerten	
Veranstaltungsmanagement <ul style="list-style-type: none">a) an Veranstaltungsplanungen, insbesondere hinsichtlich Öffentlichkeitsarbeit, Ressourcenkalkulation, räumlicher Organisation und Ausstattung, mitwirken und dabei wirtschaftliche, rechtliche und ökologische Aspekte berücksichtigenb) Einladungen und Teilnehmerunterlagen erarbeiten sowie Teilnehmer bei Anfragen und organisatorischen Problemen unterstützen	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<ul style="list-style-type: none">c) Prozesse mit Dienstleistern koordinieren und überwachen, dabei betriebliche Compliance einhalten und bei Abweichungen Maßnahmen einleitend) Kosten nachkalkulieren, Rechnungen prüfen und kontierene) Veranstaltungen dokumentieren und analysieren, Informationen für die Öffentlichkeitsarbeit und nachfolgende Prozesse nutzen	
Verwaltung und Recht	
Kunden- und Bürgerorientierung <ul style="list-style-type: none">a) Kunden und Bürger im Umgang mit Verwaltung situationsgerecht unterstützen, auf sachgerechte Antragstellung hinwirkenb) Möglichkeiten der Aufgabenerledigung Kunden und Bürgern nachvollziehbar aufzeigenc) Verwaltungsprozesse transparent gestalten	
Rechtsanwendung <ul style="list-style-type: none">a) Anliegen und Zuständigkeiten klären, Sachverhalte ermitteln, Maßnahmen einleitenb) Beteiligungsverfahren durchführen, dabei Verfahrensvorschriften beachtenc) Rechtsgrundlagen bei der Wahrnehmung von Fachaufgaben anwendend) Sachverhalte unter Tatbestandsmerkmale subsumieren und unter Beachtung gebundenen und ungebundenen Verwaltungshandelns Rechtsfolgen feststellen	
Verwaltungshandeln <ul style="list-style-type: none">a) Verwaltungsakte entwerfenb) Bekanntgabe von Verwaltungsakten veranlassenc) Widersprüche, Einsprüche und Beschwerden entgegennehmen, Form und Frist prüfen und weiterleiten	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<ul style="list-style-type: none">d) Möglichkeiten der Korrektur von Verwaltungshandlungen aufzeigene) Vorgänge nach rechtlichen und behördlichen Vorgaben dokumentierenf) Bearbeitungsprozesse analysieren und Verbesserungen vorschlagen	
öffentliche Finanzwirtschaft	
<p>Finanzwesen</p> <ul style="list-style-type: none">a) rechtliche Grundlagen des öffentlichen Haushaltes der ausbildenden Stelle unter Berücksichtigung des Haushalts- oder Wirtschaftsplans anwendenb) Haushaltsgrundsätze bei der Mittelbewirtschaftung anwendenc) am Verfahren zur Aufstellung des Haushalts- oder Wirtschaftsplans mitwirkend) Anforderungen der Haushaltsaufsicht und Haushaltskontrolle berücksichtigen	
<p>Haushalts- und Kassenwesen</p> <ul style="list-style-type: none">a) Geschäftsvorgänge zuordnen und Buchungen vorbereitenb) bei der Mittelbedarfsberechnung im Rahmen der Haushaltsausführung mitwirkenc) gebuchte Einnahmen, Ausgaben, Erträge und Aufwendungen ermitteln und hochrechnend) Übersichten für Mittelzu- und Mittelabflüsse erstellen, überwachen und weiterleitene) Voraussetzungen für Stundung, Niederschlagung und Erlass von Forderungen prüfenf) Unterlagen für den Jahresabschluss zusammenstellen	

**Abschnitt C:
Gemeinsame integrative Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten**

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
--	-------------------

Ausbildungsbetrieb

<p>Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zielsetzung, Aufgaben und Stellung des Ausbildungsbetriebes im gesamtwirtschaftlichen und gesamtgesellschaftlichen Zusammenhang beschreiben b) Rechtsform des Ausbildungsbetriebes erläutern c) organisatorischen Aufbau des Ausbildungsbetriebes mit seinen Aufgaben und Zuständigkeiten erläutern und Zusammenwirken der einzelnen Funktionsbereiche erklären d) Zusammenarbeit des Ausbildungsbetriebes mit Wirtschaftsorganisationen, Behörden, Verbänden und Gewerkschaften beschreiben 	
<p>Produkt- und Dienstleistungsangebot</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Leistungsspektrum des Ausbildungsbetriebes beschreiben b) Leistungen des Wirtschaftszweiges darstellen c) Markt- und Wettbewerbssituation des Ausbildungsbetriebes darstellen 	
<p>Berufsbildung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag feststellen und Aufgaben der Beteiligten im dualen System der Berufsausbildung beschreiben b) betrieblichen Ausbildungsplan mit der Ausbildungsordnung vergleichen c) Bedeutung lebensbegleitenden Lernens für die berufliche und persönliche Entwicklung begründen sowie den Nutzen beruflicher Aufstiegs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten darstellen 	

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<p>arbeits-, sozial-, mitbestimmungsrechtliche und tarif- oder beamtenrechtliche Vorschriften</p> <ul style="list-style-type: none"> a) arbeits-, sozial- und mitbestimmungsrechtliche Vorschriften sowie für den Ausbildungsbetrieb geltende tarif- oder beamtenrechtliche Vorschriften beachten b) Arbeitsverträge unter Berücksichtigung arbeits-, steuer- und sozialversicherungsrechtlicher Auswirkungen unterscheiden c) Positionen der eigenen Entgeltabrechnung erklären 	
<p>Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zur Vermeidung der Gefährdung ergreifen b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen der Brandbekämpfung ergreifen 	
<p>Umweltschutz</p> <p>Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen 	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
<p>wirtschaftliches und nachhaltiges Denken und Handeln</p> <ul style="list-style-type: none">a) Rolle der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen für den betrieblichen Erfolg erkennenb) betriebswirtschaftliche Zusammenhänge und Aspekte der Nachhaltigkeit bei der Aufgabenerledigung berücksichtigenc) Verfahren der Wirtschaftlichkeitsrechnung anwendend) Kosten-Nutzen-Relationen bei der Aufgabenerledigung beurteilen und Aufgaben effektiv erledigen	
Arbeitsorganisation	
<p>Arbeits- und Selbstorganisation, Organisationsmittel</p> <ul style="list-style-type: none">a) eigene Arbeit systematisch planen, durchführen, kontrollieren und reflektieren; dabei inhaltliche, organisatorische, zeitliche und finanzielle Aspekte berücksichtigenb) Arbeits- und Organisationsmittel einsetzenc) Methoden des selbständigen Lernens anwenden, Fachinformationen nutzen, Lern- und Arbeitstechniken anwendend) Informationsflüsse und Entscheidungsprozesse berücksichtigen	
<p>Arbeitsplatzergonomie</p> <ul style="list-style-type: none">a) Vorschriften für Büroarbeitsplätze beachtenb) Möglichkeiten der Arbeitsplatz- und Arbeitsraumgestaltung unter Berücksichtigung der Umwelt- und Gesundheitsfaktoren und ergonomischer Grundsätze erläutern	
<p>Datenschutz und Datensicherheit</p> <ul style="list-style-type: none">a) personenbezogenen Datenschutz als Persönlichkeitsschutz verstehen und Datenschutzregelungen in den Arbeitsprozessen anwendenb) Datenpflege und Datensicherung durchführen und kontrollieren	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
qualitätsorientiertes Handeln in Prozessen <ul style="list-style-type: none">a) betriebliche Abläufe unter Berücksichtigung von Informationsflüssen, Entscheidungswegen und Schnittstellen einordnen und mitgestaltenb) eigenes Handeln im Arbeitsprozess in Bezug auf den Erfolg des Geschäftsprozesses und auf die Belange aller Beteiligten reflektieren und anpassenc) zur kontinuierlichen Verbesserung von Arbeitsprozessen im Betrieb beitragen	
Information, Kommunikation, Kooperation	
Informationsbeschaffung und Umgang mit Informationen <ul style="list-style-type: none">a) Informationen recherchieren, beurteilen, aufbereiten und archivierenb) Informationen auswerten, interpretieren und in sprachlich angemessener Form weitergebenc) Vor- und Nachteile verschiedener Informationsquellen berücksichtigen	
Kommunikation <ul style="list-style-type: none">a) interne und externe Kommunikationsprozesse gestaltenb) Anlässe und Arten mündlicher und schriftlicher Kommunikation berücksichtigenc) Gesprächsführungs- und Fragetechniken anwendend) ziel- und kundenorientierte Gespräche führen, Zeitrahmen einhalten, Ergebnisse zusammenfassene) soziokulturelle Unterschiede in der Kommunikation berücksichtigen	
Kooperation und Teamarbeit <ul style="list-style-type: none">a) Wertschätzung, Respekt und Vertrauen als Grundlage erfolgreicher Zusammenarbeit erkennen	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	vermittelt
b) Feedback konstruktiv geben und entgegennehmen c) interne und externe Kooperationsprozesse gestalten d) Aufgaben im Team planen und bearbeiten e) zur Konfliktlösung im eigenen Arbeitsumfeld beitragen	
Anwenden einer Fremdsprache bei Fachaufgaben a) fremdsprachige Fachbegriffe anwenden b) Auskünfte in einer Fremdsprache einholen und erteilen	